

Informacja o podmiotach rozpatrujących spory konsumenckie

Bank Spółdzielczy w Kruszwicy na podstawie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, informuje, że podmiotem uprawnionym właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów powstałych pomiędzy Bankiem a konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, wspólnikami spółek cywilnych oraz rolnikami, jest **Rzecznik Finansowy**, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, <https://rf.gov.pl/>.

Bank Spółdzielczy w Kruszwicy na podstawie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, informuje iż podmiotem uprawnionym właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów powstałych pomiędzy Bankiem a konsumentami jest **Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego**, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, <https://knf.gov.pl>.

Bank Spółdzielczy w Kruszwicy na podstawie Ustawy z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, informuje iż podmiotem uprawnionym właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów powstałych pomiędzy Bankiem a konsumentami jest **Bankowy Arbitraż Konsumencki** przy Związku Banków Polskich, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc>.